

龔萬仁 挑沃爾瑪大樑

出任全球電子商務部門營運長 主掌線上業務

編譯中心

綜合29日電

沃爾瑪為監督全球線上業務，成立新部門Global.com，引人矚目的是，這個全球電子商務部門的營運長由華裔女性經理人龔萬仁(Wan Ling Martello)出任，她憑著柔軟的身段和誠懇的領導風格，在職場平步青雲。

龔萬仁的父母來自福建，從小到大都屬於所處環境中的少數。她在菲律賓出生、成長，到美國就讀大學、商學院，進入職場後又是極少數亞裔女性高階主管。

龔萬仁說，她一向不把自己視為少數族群或移民，只當自己處於主流。龔萬仁的父親曾任教於廈門大學，後轉行從商，不僅是她的楷模，也是心靈導師，「教導她獨立自主與思路清晰」，是她至今在生活上仍受用無窮的技巧。

高中畢業後，龔萬仁追隨大哥的腳步，至明尼蘇達州大學就讀，並聽從父親建議，放棄成為外交官的夢想，轉修商科，並特別選擇會計，因為是「最難的科目」。

龔萬仁曾任職於卡夫食品公司(Kraft Foods)，擔任各種財務職位，後來轉任NCH行銷公司美國部門的總裁。

2005年，龔萬仁自告奮勇，接下乏人問津的沃爾瑪國際部門財務長一職，在此之前的兩位財務長都遭開除，但龔萬仁卻從中看見機會。

四年內，她便協助將沃爾瑪的盈餘由600億元提升至1000億元，20%的年均成長率遠高於其他零售業者。

龔萬仁分享她的成功經驗，在於不著痕跡的做人處世態度。在大型社交場合中，她總是習慣照顧比自己資淺或職位較低的人，而非努力討好上司。她的權力基礎，在於支持者遍布公司的每個角落。

龔萬仁說：「人是自己命運的主宰，絕對不能忘記，幫助別人成功也同樣重要。」龔萬仁同時還積極參與「兒童關懷」組織，協助該組織在中國幫助身障兒童與孤兒。

2008年她更榮獲亞裔婦女工商協會(AWIB)的企業領導人獎。



沃爾瑪為衝高網站銷售業績，已成立單一平台網站Global.com，圖為該網站營運長龔萬仁。
(彭博資訊)