

袁岳 揭開中國民調神秘面紗

「零點」創辦人 反映民意 大陸30市長民調 一半滿意度不到五成

【本報記者鮑廣仁格蘭岱市報導】雖然中國尚未實現政治民主，但由民間機構進行的「零點」民調，卻已經令一些官員丟官，成功地以民調反映民意，成為中國反映民意的最重要途徑。中國民調的重要開創者袁岳5日在格蘭岱市向數十位華裔企業、文教界人士演講中國民調，向在美華人揭開中國民調神秘的一幕。

美國的官員靠選舉當選，因此民意在美國非常重要，民調也經常作為政府與民間掌握民意的重要手段。中國官員尚未通過普選產生，

民調也不如美國等西方國家重要。但袁岳15年前創辦的「零點」研究諮詢集團，以民間力量做民調供媒體公布，從一開始的無人重視，到現在政府高層也不得不以此作為民意的參考，已經開創出在中國政體下民調的新模式。

擁有哈佛大學公共管理碩士及北京大學社會學博士學位的袁岳，15年前決定創辦民間民調公司，當時可說困難重重。中國政府及民間對民調這種「西方的玩藝」非常陌生。中國人經過多次政治運動，對陌生人說出自己的看法抱有戒心，

生怕說錯了引火燒身，因此當時的民調非常困難，很難找到願意說出自己真實想法的人。

不過，袁岳表示，經過十多年的努力，現在中國民衆也比較適應民調方式，願意說出自己的想法。特別是當媒體經常引用民調的結果後，民衆開始將民調視為表達民意的重要方式。他說，現在該民調公司有320名研究人員，全中國共有120個分包公司，約五萬個訪問員為他做各種形式的民調。該公司每週向一千家媒體公布兩個最新民調結果，成為中國最權威的民調公司。

袁岳表示，該公司每年對全國30個市長做民調並公布結果，成為上級了解這些市長的有力依據，也為市長造成壓力，生怕民調結果不好會丟官，這也從另一側面以民意影響官方。他說，每年對30個市長做

的民調，有一半滿意度不到五成。有關治安的民調，也經常是不滿者占多數。這時在公布結果時，就要講點策略，即「先講好的，再講不好的。」比如先說「10%的市長滿意度為79%」，再說「有一半市長滿意度不到50%。」如有就容易通過官方認可，這也是「中國特色」。同時，只說民衆不滿意，而不要指責「上級選錯人」，這樣既達到目的，又不會被上邊禁止。

袁岳是在紐約「百人會」演講時，深深打動參加會議的「百人會」成員陳李琬若，而被陳李琬若邀請來洛杉磯演講。

陳李琬若表示，袁岳在中國以民調方式發揮很大的影響，連前總理朱鎔基都要求一些部門透過「零點」做民調，可見「零點」的影響力之大。